Fondo fe



Informe de gestión 2025

A cargo de la Junta Directiva y Gerencia

Misión

Mejorar el proyecto de vida de nuestros asociados y sus familias, ofreciendo productos y servicios que satisfagan sus necesidades.

Visión

Convertirnos en la mejor opción de ahorro y crédito para nuestros asociados, optimizando los recursos de "FONDOFE".

FONDO DE EMPLEADOS DE FUNDACIÓN SANTA FE DE BOGOTÁ "FONDOFE" INFORME DE GESTIÓN POR EL EJERCICIO DEL AÑO 2025, A CARGO DE SU JUNTA DIRECTIVA Y GERENCIA
Bogotá, D. C., febrero 6 de 2026

JUNTA DIRECTIVA PRINCIPALES

• Presidente	Sandra Marcela Córtes Gómez
• Vicepresidente	Andres Leonardo Contreras Riaño
• Secretaria	Martha Cecilia Mora Lozano
• Vocal	Diana Andrea Ramírez Romero
• Vocal	Maribell Ordoñez Parra
• Vocal	Daissy Paola Vargas Forero
• Vocal	Leonardo Puerto Diaz

Suplentes

- Jorge Luis Millán Román
- Luz Nidia Espitia

COMITÉ DE CONTROL SOCIAL

Principales
Chemary del Carmen Vega Jimenez
Katerin Margarita Manga Ramos
Norma Cristina Pachon Wilches

Suplentes
Maria Elena Pedroza Zambrano

COMITÉ DE APELACIONES

Maria Esmeralda Palomino
Raquel Galindo Perez

FONDO DE EMPLEADOS DE FUNDACIÓN SANTA FE DE BOGOTÁ "FONDOFE" INFORME DE GESTIÓN POR EL EJERCICIO DEL AÑO 2025, A CARGO DE SU JUNTA DIRECTIVA Y GERENCIA

ORGANOS Y COMITES DE APOYO

COMITÉ DE **CONVIVENCIA**	• Andreina Ospina Ciro • Diana Andrea Ramirez Romero
COMITÉ DE **CARTERA**	• Paola Vargas Forero • Neiger Amparo Martin • Karen Lorena Rodriguez Jimenez
COMITÉ DE **RIESGO LIQUIDEZ**	• Paola Vargas Forero • Carlos Joaquin Gutierrez Orjuela • Nancy Julieth Vargas Gonzalez
COMITÉ DE **CREDITO**	• Maribell Ordoñez Parra • Martha Cecilia Mora Lozano • Andres Leonardo Contreras Riaño (S) • Nathaly Panche Gomez • Liliana Escobar Gonzalez
COMITÉ DE **RIESGO**	• Leonardo Puerto Diaz • Andres Leonardo Contreras Riaño • Nathaly Panche Gomez • Omar Yesid Cassiani Manjarres
COMITÉ DE **ETICA Y CONFLICTO DE INTERES**	• Maribell Ordoñez Parra • Diana Andrea Ramirez Romero • Omar Yesid Cassiani Manjarres
COMITÉ DE **VINCULACIONES**	• Sandra Marcela Cortes Gomez • Andres Leonardo Contreras Riaño • Nathaly Panche Gomez • Liliana Escobar Gonzalez
REVISORIA FISCAL R&B ASESORES	• C.P. Alvaro Burgos Gayon Principal • C.P. Jorge Eliecer Rodriguez Suplente

EQUIPO **FONDOFE**



- **Gerente**
  Liliana Escobar González

- **Contadora Pública**
  Karen Lorena Rodriguez Jimenez

- **Coordinadora Administrativa**
  Nathaly Panche Gómez

- **Analista de Cartera**
  Jeferson Esteban Ramirez Preciado

- **Analista de Tesorería**
  Nancy Julieth Vargas Gonzalez

- **Analista de Crédito y Servicio**
  Cristhian Camilo Maldonado Martinez

- **Analista de Crédito y Servicio**
  Yenny Andreina Ospina Ciro

- **Analista de Crédito y Servicio**
  Marcela Ximena Bonilla Corredor

- **Analista de Riesgo**
  Omar Yesid Cassiani Manjarres

- **Auxiliar administrativa**
  Ingrid Paola Sanchez Paez

Un camino que recorremos juntos

Fondo fe

TABLA DE **CONTENIDO**

1. Introducción Informe de Gestión.....6
2. Entorno Económico.....8
3. Gestión Financiera 11
4. Gestión Social y Comercial 22
5. Gestión de Riesgos 34
6. Cumplimiento de Normas.....40
7. Acontecimientos Importantes Acaecidos Después del Ejercicio.....44
8. Evolución Previsible De La Entidad 45
9. Agradecimientos.....47



INTRODUCCION

INFORME DE GESTIÓN 2025

Fondo fe

Nuestros valores corporativos, la sólida trayectoria y apoyo de nuestros asociados fueron el soporte definitivo para avanzar, nos animó a seguir adelante con nuestros ideales de fidelización y servicio que siempre nos ha caracterizado.

Priorizando nuestra razón de ser, que son ustedes nuestros asociados, pudimos seguir siendo su mejor aliado financiero, en el que se sumaron esfuerzos de la administración, equilibrando el resultado del ejercicio y el sentir solidario, para brindarles amplias ventajas y aportar a la construcción y cumplimiento de sus sueños, reflejado en nuestros resultados, la ampliación de nuestra cartera.

Nuestra orientación basada en el servicio se vio retribuida en grandes beneficios sociales para mejorar la calidad y condición de vida de nuestros asociados, entregándole mayores incentivos y compensación en sus aportes y permanencia en nuestro fondo.

Asumimos con decisión continuar trabajando para alcanzar retos como la ampliación de nuestros canales de atención, cautivando a la nueva generación, ambiciosa, empática y con ganas de liderar dentro del sector solidario.

Para finalizar mostraremos los resultados que alcanzamos como equipo, evidenciando la buena gestión en los costos y gastos administrativos, alineados al desempeño de estrategias comerciales, las capacidades del talento humano del Fondo, en el que se permite ver que se cumple de forma positiva la mayoría de los objetivos estratégicos.

ENTORNO ECONÓMICO

El entorno económico para el sector solidario en 2025 fue mixto, con crecimiento patrimonial robusto y depósitos sólidos, pero enfrentando desafíos macroeconómicos como la inflación y la desaceleración, obligando a una gestión prudente de la cartera y enfocándose en liquidez, diversificación y sostenibilidad, a pesar de un entorno global incierto. Hubo un impulso institucional, con políticas de fomento a la vivienda y el crédito productivo, buscando un desarrollo más incluyente y resiliente.

Aspectos Positivos (Fortalezas)

- Sólido Crecimiento Patrimonial: El patrimonio de cooperativas, fondos de empleados y mutuales creció por encima del 9% en 2025, mostrando solidez financiera.
- Aumento de Depósitos: Las captaciones crecieron significativamente (ej. +22% para cooperativas de ahorro y crédito), aumentando la liquidez y reduciendo el endeudamiento bancario.
- Impulso Institucional: Acuerdos como el de Bogotá con la Superintendencia (Supersolidaria) buscan fortalecer el sector y promover el crédito productivo.
- Dinamismo en Cartera: A pesar de la desaceleración general, la cartera de activos se dinamizó, aunque más lento que las captaciones, fortificando la liquidez.

Desafíos y Riesgos

- Incertidumbre Macroeconómica: La inflación, el desempleo y la volatilidad global afectaron el panorama, exigiendo planificación para contingencias.
- Desaceleración de Cartera (Fondos de Empleados): Los fondos de empleados vieron una desaceleración en el crecimiento de su cartera en comparación con años anteriores.
- Competencia y Lentitud: El sector enfrentó competencia del sistema bancario y la necesidad de agilidad, con riesgos de lentitud en la evaluación de cartera.

Estrategias Clave

- Gestión Prudente de la Cartera: Evaluar y mover estrategias antes de que la competencia lo haga, enfocándose en la cartera de consumo y vivienda.
- Diversificación y Sostenibilidad: Las organizaciones sociales se vieron obligadas a diversificar ingresos y fortalecer operaciones para asegurar sostenibilidad.
- Inclusión Financiera y Productiva: Articulación para nuevas líneas de crédito (ej. vivienda) y promoción del crédito productivo.

En resumen, el 2025 fue un año de oportunidades y riesgos, donde la fortaleza patrimonial del sector solidario fue clave, pero requirió adaptación a un contexto de desaceleración económica y políticas activas para fomentar el crecimiento incluyente.

Análisis del Crecimiento del Sector Solidario a Septiembre de 2025:

- El crecimiento de la base social desacelera, especialmente en todos los segmentos
- Desacelera el crecimiento del activo, pero desacelera más el crecimiento de la cartera especialmente en los fondos más grandes.
- Los depósitos y aportes crecen más o menos a la misma velocidad.
- Debido a lo anterior la liquidez aumenta, el endeudamiento bancario y la participación de cartera en el activo se reduce
- Los resultados (excedentes) y los resultados se reducen a pesar de la desaceleración de los costos

CONCLUSION: Los fondos de empleados en general desaceleran el crecimiento de su cartera, aumentan su liquidez y pierden participación de cartera del 74.21% en septiembre de 2023 hasta cerrar en 69.54% a septiembre de 2025. Sus excedentes desmejoran porque a pesar de la disminución de sus ingresos sus costos continúan creciendo:

Notas tomadas del coaching en economía solidaria Diego Betancour en diciembre 2 de 2025



GESTIÓN FINANCIERA

Fondo fe

El **2025** deja en **FONDOFE** un balance positivo, enmarcado en la actual realidad económica, caracterizada por un entorno que mantiene una alta incertidumbre a nivel económico, sanitario y social. De la mano de nuestros asociados, logramos importantes avances en la mayoría de las variables financieras del fondo.

La Junta Directiva, en unión con los comités y la administración de forma rigurosa mantienen analizando y evaluando mensualmente los impactos tanto financieros como sociales y así poder implementar las medidas correspondientes en reglamentos y políticas, haciéndole las actualizaciones respectivas de acuerdo con la realidad económica del sector solidario y del país. Dentro de estas evaluaciones se encuentra la de las tasas de créditos no solo para el cumplimiento del presupuesto si no para el beneficio a el asociado, por lo tanto adicional se realizaron algunas campañas con disminución de tasas tendientes a mejor la colocación crediticia, que es uno de nuestros pilares de servicio.

Los excedentes obtenidos al cierre de año 2025, son el reflejo de estas gestiones y estrategias.

FONDOFE cerro el año con el siguiente comportamiento:

Tabla 1. Rubros del balance 2025-2024
(Cifras expresadas en millones de pesos)

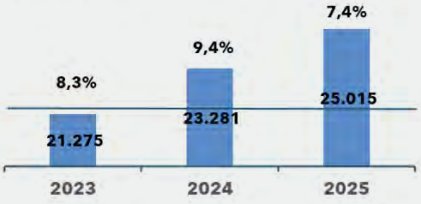
RUBRO	dic-25	dic-24	CRECIMIENTO ABSOLUTO ($)	CRECIMIENTO %
Activos	25.015	23.281	1.734	7,45%
Total Cartera Colocada	10.799	9.253	1.546	16,71%
Saldo Activos Financieros	8.561	8.417	144	1,71%
Fondo de Liquidez	408	400	8	1,92%
Total Pasivos	18.985	17.615	1.370	7,78%
Total Pasivos Financieros	18.244	16.883	1.361	8,06%
Total Patrimonio	6.030	5.666	364	6,42%
Aportes Sociales	4.172	3.803	369	9,69%
Excedentes	336	502	- 166	-33,00%

ACTIVO, PASIVO Y PATRIMONIO

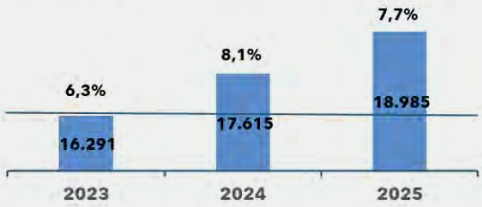
Porcentaje de crecimiento

(Cifras expresadas en millones de pesos)

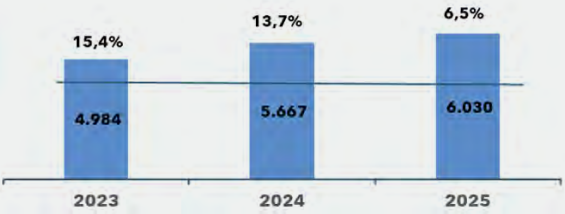
ACTIVOS



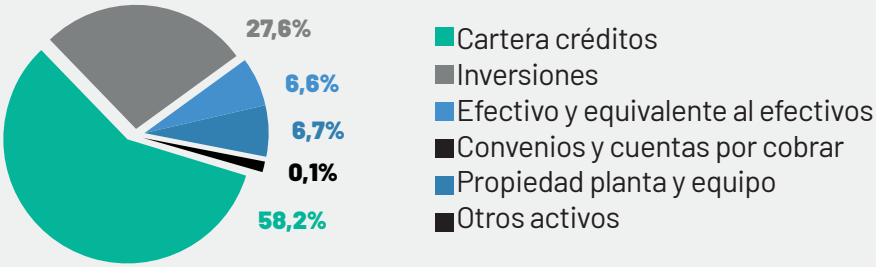
PASIVOS



PATRIMONIO



El activo en el año 2025 cerro con un saldo de $25.015 millones de pesos, con la siguiente composición:



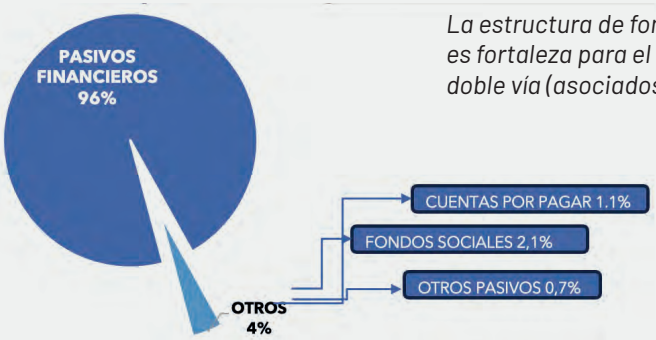
El principal activo del fondo es la cartera de crédito, la cual registró un crecimiento del **12,19%, correspondiente a $1.610 millones**, con una participación del **58.2%** sobre el total de los activos, ubicándose entre los mejores incrementos de los últimos tres (3) años. En este aspecto, se brindaron recursos a través de las operaciones de crédito, enfocados principalmente en apoyar los sueños de nuestros asociados, lo que refleja la confianza de los asociados hacia la entidad, al continuar creciendo como fondo a través del impulso ofrecido a través del crédito.

Otro componente importante del activo es la liquidez, la cual representa el colchón de recursos para garantizar la correcta y oportuna disponibilidad con la cual se atienden las diferentes operaciones del fondo. Al cierre del año, se refleja un total de activos líquidos por valor de **$1.625 millones**, con una participación del **7%** sobre el total de los activos, caracterizándose por su disponibilidad inmediata o máximo en un periodo de hasta 90 días. De acuerdo con lo anterior, el **25%** de los activos líquidos corresponden a Fondo de liquidez, los cuales son de uso restringido determinados para un fin específico, finalizando el año con un valor de **$408 millones**, equivalente al 10% del saldo total de los depósitos y el **2%** del ahorro permanente.

Complementando con los recursos financieros de la entidad se encuentran las inversiones, las cuales finalizaron el año 2025 con un saldo de $6.897 millones, con una participación del **28%** sobre el total de los activos. El objetivo de estos recursos es rentabilizarlos mientras se requiere su utilización para apalancar los proyectos de nuestros asociados y requerimientos del flujo de efectivo de corto y mediano plazo.

Por otra parte, el pasivo del fondo cerró en **$18.985 millones**, presentando un aumento del **7,73%**, equivalente a **$1.362 millones** de pesos en el año 2025. Lo anterior, impulsado principalmente por aumento en los ahorros de los asociados.

Composición de los pasivos 2025



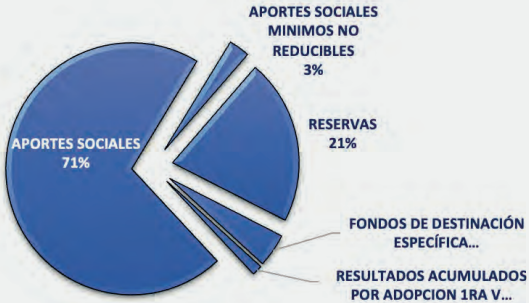
La estructura de fondeo en FONDOFE (100% propia), es fortaleza para el fondo, generando beneficios en doble vía (asociados y ahorradores).

Composición de los pasivos financieros 2025



El patrimonio de FONDOFE, registró un crecimiento del 6,47% cerrando el año 2025 con un saldo de $6.030 millones de pesos

Composición del Patrimonio



Comportamiento del Patrimonio 2023 a 2025

COMPROMISOS ASAMBLEA. DECRETO 344/2017 Y CIRCULAR EXTERNA No. 011/2017

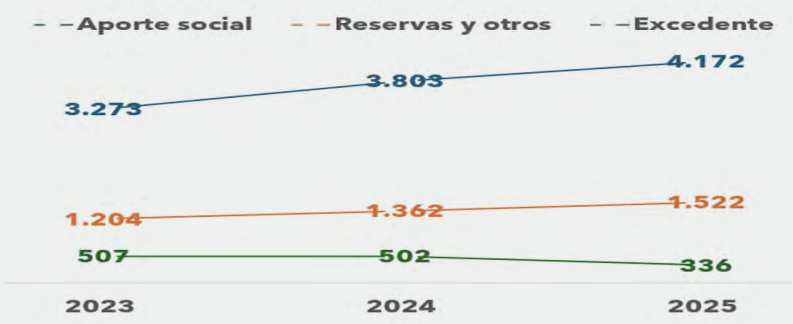
En la Asamblea General Ordinaria de Asociados del año 2024, la Asamblea General Ordinaria de Asociados realizó compromiso en aras de dar cumplimiento a lo establecido en el Decreto 344/2017 y Circular Externa 011/2017, con el objetivo de realizar fortalecimiento patrimonial al fondo, de los cuales se destaca:

1. INCREMENTO RESERVA PROTECCIÓN DE APORTES: Se estableció el compromiso de incrementar el monto mínimo de reserva de protección de aportes sociales en un porcentaje equivalente al 1% de los excedentes que se generen en el cierre del ejercicio, esto es, del 20% al 21%, para la distribución de excedentes aprobada.

APORTES SOCIALES / CAPITAL INSTITUCIONAL

Porcentaje de crecimiento

(Cifras expresadas en millones de pesos)



Dentro del patrimonio los aportes sociales presentaron un crecimiento de 9,89% (incluida la revalorización de aportes) ubicándose en $4.179 millones de pesos; y los otros conceptos del patrimonio (reserva protección de aportes, fondos patrimoniales, resultados acumulados por adopción NIIF por primera vez y otro resultado integral) cerraron el año en $1.522 millones de pesos, con un incremento del 11,75%.

La solidez financiera del fondo se sustenta en la estructura de las fuentes de fondeo del activo, en las que la captación de los asociados se constituye como el principal aportante al crecimiento de la institución y en segundo lugar, está el patrimonio. Durante el año 2025, no se requirió de fondeo a través de entidades financieras.

Otra de las fortalezas financieras del fondo se refleja en su indicador de margen de solidez, ubicado en 19%, superando ampliamente el mínimo exigido por los entes de regulación y control que actualmente es del 9%.

TASAS DE INTERÉS Y MÁRGEN DE INTERMEDIACIÓN

En el año 2025 es importante resaltar la gestión realizada en la administración de las tasas de interés, donde se brindaron portafolios de crédito a tasas accesibles,

buscando beneficiar a nuestros asociados con cuotas cómodas y ajustadas a la nueva realidad económica, con tasas muy por debajo del promedio del sector financiero, con el objetivo de dinamizar la colocación de créditos en el fondo y ser partícipe en el cumplimiento de los proyectos de nuestros asociados. Con lo anterior, la disminución controlada en el margen de intermediación fue asumida por el fondo como una estrategia para fomentar el desarrollo financiero de nuestros asociados.

La alta disponibilidad de recursos y la dinámica de crecimiento en la colocación de cartera en el fondo, requirió hacerle seguimiento continuo para tomar las decisiones necesarias y lograr reducir costos y gastos, sin embargo, a pesar de esto no se tocó el beneficio de la tasa de rendimientos de los ahorros de los asociados, ofreciendo en este tema una buena alternativa, aunque no se logró alcanzar el promedio de tasas ofrecidas por el sector financiero como las ofrecidas en los CDTs.

EXCEDENTES

Porcentaje de crecimiento

(Cifras expresadas en millones de pesos)



De todo lo anterior, se reflejan los excedentes netos del año 2025 de $336 millones de pesos, dando cumplimiento a lo presupuestado, tuvo una disminución del 33% con respecto al año anterior. A pesar de la buena gestión en los costos y gastos administrativos, como del trabajo en equipo de colaboradores para la reactivación en la colocación de créditos, la disminución del excedente obedece especialmente a los rendimientos financieros generados por las tasas de las inversiones que del 2024 al 2025 disminuyeron notablemente.

Seguiremos con el impulso para la generación de buenas prácticas financieras en pro del fortalecimiento patrimonial de FONDOFE y retribuir a nuestros asociados su fidelidad y confianza a través de la prestación de servicios ofrecidos en el portafolio del fondo.

CARTERA DE CRÉDITOS

Detrás de cada cifra hay cientos de seres humanos con metas por cumplir, familias por cuidar, negocios por impulsar y sueños por materializar. Nos conectamos con ellos para evolucionar juntos; la confianza de nuestros asociados, unida al optimismo y resiliencia del fondo para convertir los tiempos de crisis o de inestabilidad financiera nacional en fuerza inquebrantable durante 2025, hizo posible traducir incertidumbre en expectativas y metas cumplidas. Se tomó el aprendizaje de lo vivido para seguir fortaleciendo procesos y políticas de cartera enfocadas en el bienestar de nuestros asociados, con el lineamiento que nos caracteriza: empatía, facilidad y la velocidad en nuestra gestión.

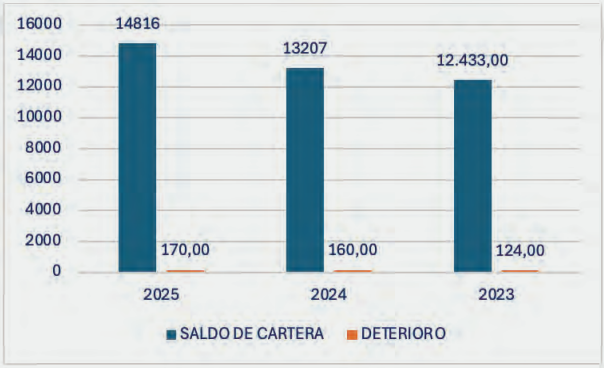
Comprometidos con nuestra misión social de apoyar la ejecución y consolidación de los proyectos y expectativas económicas de nuestros asociados, FONDOFE otorgó créditos por valor de $10.799 millones de pesos. La confianza de nuestros asociados y el compromiso del fondo fueron más fuertes que las circunstancias adversas, permitiendo lograr un aumento del 12,19% en el saldo de cartera, un crecimiento de $1.610 millones de pesos. Estos recursos permitieron financiar las necesidades de capital de trabajo, compra de vivienda, vehículos, estudios, recreación, así como impulsar nuevos emprendimientos de nuestros asociados.

Así, para el año 2025, se logró incrementar la participación de la cartera sobre los activos en un 58.4%, mejorando su participación respecto al año anterior, donde la participación era del 56%. Este avance fue generado principalmente por el incremento en las colocaciones de cartera dando un cumplimiento histórico al 100% de lo presupuestado; no obstante, tiene afectación importante la normatividad para la protección de la cartera a través de las provisiones; como también por el incremento en el recaudo anticipado de cartera de créditos lo que impacta el efecto de la colocación ejecutada en el año.

Al cierre del 2025 el indicador de mora ICV (en cuotas de créditos) fue del 0,97% ($145 millones de pesos), con variación positiva frente al indicador del año anterior donde alcanzó el 1,01% ($134 millones de pesos), este indicador se encuentra dentro del rango promedio del sector (como riesgo moderado). No se realizaron castigos de cartera en el año 2025 y se registran dos (2) ex asociados en condición de insolvencia.

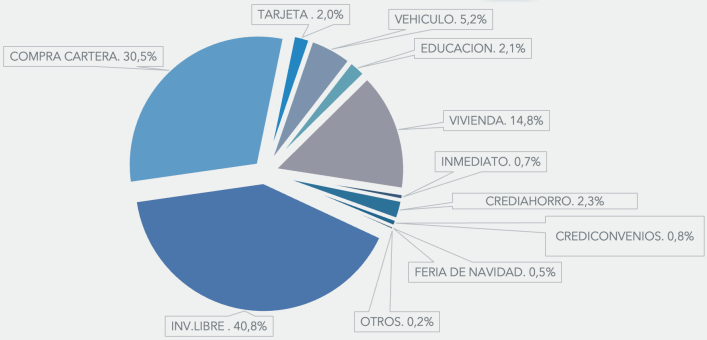
Las reservas del estado de situación financiera correspondientes al deterioro de la cartera de créditos, al corte de diciembre 31 de 2025 ascendieron a la suma de $170 millones de pesos, incrementándose con relación al año anterior en un 12.66%, resultado adecuado teniendo en cuenta el incremento de los saldos de cartera.

Crecimiento de las provisiones 2025 a 2023



Al cierre de 2025, la cartera bruta cierra con $14.816 millones en créditos activos, cifra que, al ser comparada con el año inmediatamente anterior, refleja un incremento de $1.610 millones de pesos y porcentualmente en 12,19%. De acuerdo con los saldos de cartera por línea de crédito presentados en la gráfica 3, las líneas de crédito más representativas fueron Compra de Cartera y Libre Inversión.

Composición cartera de créditos asociados 2025



INVERSIONES Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO

Las inversiones y equivalentes a efectivo suman a diciembre 31 de 2025 $8.561 millones de pesos, portafolio compuesto por los siguientes conceptos:

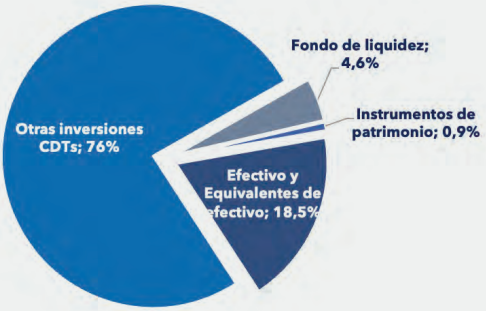
a) Inversiones en instrumentos del patrimonio, que comprenden la participación de FONDOFE en el capital social en entidades del sector solidario, o su equivalente en

aportes sociales en Analfe, Financiafondos y Grupo Empresarial Solidario, cuyo saldo fue de $78 millones de pesos.

b) Otras inversiones, con un saldo de $6.820 millones de pesos (inversiones en CDTs). Al cierre del año 2025, se presentó un incremento del 12,84%, generado principalmente por la continua revisión y análisis de la liquidez reflejado en la disminución del efectivo y sus equivalentes para lograr darle mayor rendimiento financiero.

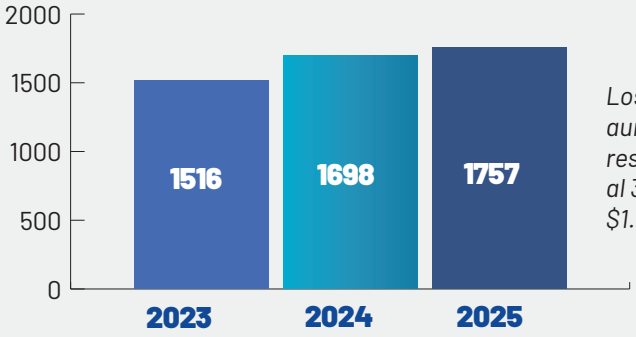
c) El efectivo y los equivalentes de efectivo cerraron en $1.663 millones de pesos (saldos bancarios y encargos fiduciarios), donde se incluyen los saldos restringidos del fondo de liquidez por valor de $408 millones de pesos.

Composición Inversiones y equivalentes efectivo



Ingresos

Los ingresos totales, en el año 2025, se incrementaron en $50 millones de pesos con respecto al año inmediatamente anterior, equivalente al 1,78%, cerrando con un saldo de $2.855 millones de pesos.



Los ingresos por servicio de credito aumentaron en 59 millones de pesos, respecto al año anterior, equivalente al 3,49%, cerrando con un saldo de $1.757 millones de pesos.

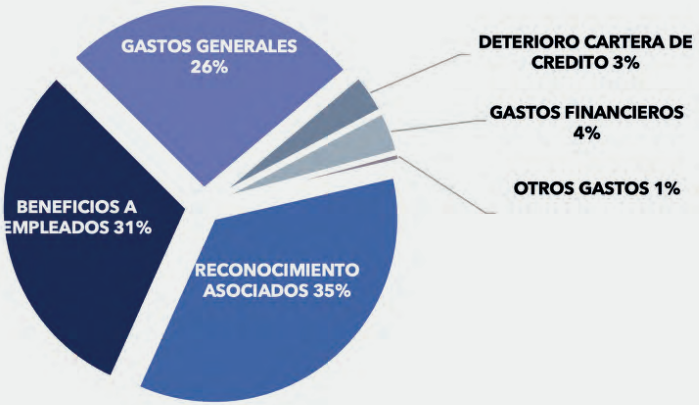
Porcentaje de crecimiento

(Cifras expresadas en millones de pesos)



Distribución de costos y gastos 2025

(Cifras expresadas en millones de pesos)





GESTIÓN SOCIAL Y COMERCIAL

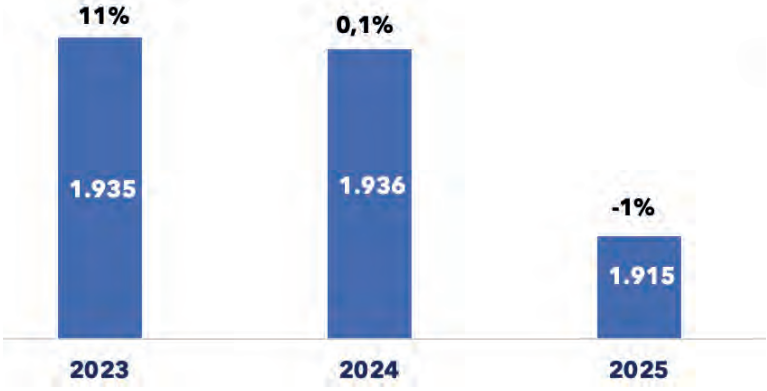
Fondo fe

BASE SOCIAL

Nuestra base social, en el año 2025, se redujo en 21 asociados respecto al año inmediatamente anterior, equivalente al -1.08%, cerrando este año con un total de 1.915 asociados; continuando con el propósito de seguir fortaleciéndonos, en cumplimiento a la orientación al cliente: construyendo relaciones de largo plazo con nuestros asociados, que son nuestra razón de ser.

Comportamiento base social 2023 a 2025

(Porcentaje de crecimiento)



El balance de la gestión comercial para el fortalecimiento de nuestra base social nos enseña a comprender el asociado y sus necesidades, fortaleciendo nuestro portafolio de productos y servicios, en el año 2025 presentó el siguiente resultado:

VINCULACIONES	464
NUEVAS	327
REINGRESOS	137
RETIROS	485
VOLUNTARIOS	302
EMPRESA	183

Nuestra oficina principal se encuentra ubicada en carrera 123 No. 7 A – 17 Oficina 503 lugar donde contamos un punto de atención presencial, ya que aun teniendo en cuenta el avance digital del entorno y en el que FONDOFE ha logrado estar a la vanguardia, la atención presencial tiene una gran importancia para nuestros asociados ya que se configura en una relación más cercana y en algunos casos es imprescindible cuando se realizan algún tema documental.

En cumplimiento a nuestro principio respeto por las personas: damos un trato digno a las personas y valoramos sus diferencias.

Nuestros asociados por Género

La base social de nuestro Fondo para el año 2025 , representa el 19,79% asociados hombres y 80,21% asociadas mujeres.

Hombres **379**

Mujeres **1536**

Nuestros asociados por edad

POR EDAD	CANTIDAD
Menores de 20 años	7
Ente 20 y 29 años	361
Entre 30 y 39 años	755
Entre 40 y 49 años	473
Entre 50 y 59 años	224
Mayor a 60 años	95
TOTAL	1915

El porcentaje con mayor participación correspondiente al **39,43%** *de nuestros asociados se encuentran en un rango de edad de 30 A 39 años.*

Nuestros asociados por nivel escolar

NIVEL ESCOLAR	CANTIDAD
Especializacion	523
Tecnologo	495
Tecnico	406
Universitario	366
Bachillerato	68
Maestria y otros	57
TOTAL	1915

El porcentaje con mayor participación correspondiente al **27,31%** *de nuestros asociados tiene estudios con especialización.*

Segmentación geográfica

El porcentaje con mayor participación correspondiente al 92% de nuestros asociados se encuentran ubicados en patronales de Bogota y el otro 8% corresponde a una patronal ubicada en Cartagena

Segmentación conductual

Nuestros asociados por tiempo de vinculación.

El porcentaje con mayor participación correspondiente al 43% pertenece a nuestros asociados se encuentran afiliados en el rango de 5 a 15 años, dado que constantemente se trabaja para el aumento de nuestra base social, con el apoyo de nuestras patronales.

TIEMPO DE VINCULACION	CANTIDAD
0 a 4 años	1282
5 a 15 años	543
16 a 25 años	62
26 a 35 años	27
Mas de 36	1
TOTAL	1915

AHORROS

Para muchos de nuestros asociados, su principal razón de permanencia es poder mantener su salud financiera, que se canaliza por su gestión de economía personal y depositando su voto de confianza, en entregar parte de sus ingresos para destinarlo a ahorros que los dejan con la certeza y la fiel confianza que se encuentran con un gran respaldo financiero, generando una rentabilidad segura.

Actualmente gracias a la digitalización de nuestros productos de ahorro se les ha permitido a nuestros asociados, mayor seguridad de la información y preservación del medio ambiente, por la reducción de papel generado, de la mano con el servicio personalizado que nos caracteriza.

En cumplimiento al principio de Confianza: generamos credibilidad y manejamos responsablemente la información, así como los reportes los cuales son generados de forma responsable y objetiva ante los entes competentes dando cumplimiento a la normativa legal

Firmes en el propósito de ser un respaldo para los asociados en su gestión económica, el fondo mantiene los beneficios en costos, con la exención de cobro del GMF sobre transacciones.

Para el año 2025, se otorgó el reconocimiento sobre el ahorro permanente por la suma de $800 millones de pesos

Comportamiento saldos ahorros 2025 – 2024

(cifras expresadas en millones de pesos)



	DEPOSITOS A LA VISTA	AHORRO CONTRACTUAL	AHORRO PERMANENTE
2025	437	86	17.720
2024	491	87	16.295

CRÉDITOS

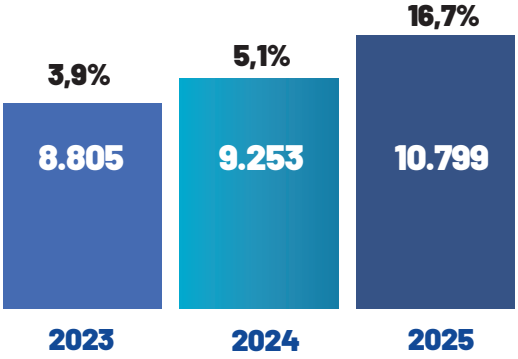
Estamos convencidos que detrás de cada operación no hay una solicitud de crédito, sino un asociado cargado de sueños, por tal razón nos esmeramos por seguir trabajando arduamente, para contribuir con un granito de arena a la consecución de estos, porque sus sueños también son nuestros.

Nuestros colaboradores trabajaron con el asociado para facilitarle una educación financiera, un análisis del crédito y un plan de presupuesto financiero. Para la mayoría de los asociados que acuden a una asesoría se las ha demostrado que se les brinda la mejor alternativa y la de su conveniencia para aportarle al cumplimiento de sus proyectos y/o cubrimiento de necesidades.

Tenemos un amplio portafolio de servicios, con el que puede financiar el proyecto que desea, la cual a través del transcurso del año se pudo fortalecer gracias a análisis de riesgos y estudios financieros, favoreciendo a nuestros asociados con mejoramiento de tasas de interés, flexibilización de garantías, plazos atractivos de acuerdo con su necesidad y montos favorables para cualquier tipo de inversión.

También en este 2025, se creó la línea de crédito inmediato de modalidad libre inversión que ha tenido una gran aceptación por solventar necesidades básicas e inmediatas para el asociado y sus familias.

Comportamiento colocaciones de créditos 2023 A 2025
Porcentaje de crecimiento
(cifras expresadas en millones de pesos)



La colocación de créditos, en el año 2025, se incrementó en $1.546 millones de pesos, respecto al año anterior, equivalente al 16,7%, cerrando con un total de $10.799 millones de pesos en colocaciones, representados en 6.258 créditos

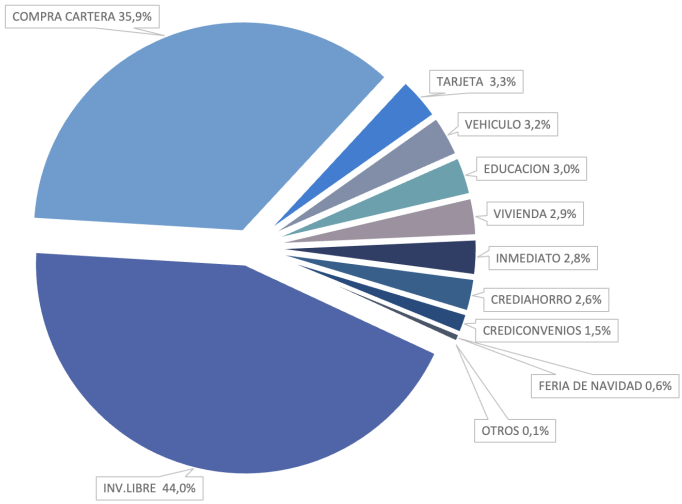
Tabla 2. Colocaciones 2025-2024
(cifras expresadas en millones de pesos)

LINEAS DE CREDITO	2025	PART.	2024	PART.	INCREMENTO ($)	INCREMENTO (%)
Inversion libre	4.753	44,0%	3.663	39,6%	1.089	29,7%
Cartera	3.859	35,7%	2.551	27,6%	1.308	51,3%
Vivienda	317	2,9%	975	10,5%	- 658	-67,5%
Tarjeta	359	3,3%	392	4,2%	- 33	-8,5%
Educacion	320	3,0%	486	5,3%	- 166	-34,1%
Vehiculo	342	3,2%	471	5,1%	- 129	-27,4%
Otras lineas	850	7,9%	715	7,7%	135	19,0%
Totales	**10.799**	**100%**	**9.253**	**100%**	**1.546**	**16,7%**

La dinámica en las colocaciones del 2025 se concentró así:

a) líneas de crédito de consumo (93,9%)
b) adquisición de vivienda y vehículo (6,1%).
En la participación porcentual líneas, se destaca en el año 2025 la colocación de las líneas de crédito compra de cartera e inversión libre.

Colocaciones por línea de crédito 2025
(Expresada en millones de pesos)



En aras de ofrecer el mayor beneficio a los asociados, se otorga el beneficio de no cobro de tarifa básica de seguro de vida deudor para los créditos.

FONDO DE BIENESTAR SOCIAL

Nos encargamos de presentarles los beneficios sociales a nuestros asociados, para que tengan la posibilidad de utilizar y aprovecharlos a medida que se vayan brindando, contamos con una red de apoyo comercial para brindarle la información de primer momento por nuestros canales de comunicación.

Los beneficios sociales que ofrecemos son oportunidades de aportar colaboración orientados a mejorar la calidad de vida, ofrecer bienestar y darle oportunidades al asociado y a sus familias, los destacados durante el año 2025 fueron:

Auxilio de Educación
25 asociados beneficiados por un total de $6'175 millones de pesos

Auxilio de Natalidad
20 asociados beneficiados por un total de $3'8 millones de pesos

Auxilio de Salud
119 asociados beneficiados por un total de $16’690 millones de pesos

Auxilio de defunción
2 asociados beneficiados por total de $640 mil pesos

Bono de Navidad

En Navidad lo importante es la unión, la solidaridad, la familia y el amor. Es una festividad en la que todos nos reunimos para vivir un momento de conexión, en el que pequeños y mayores comparten la ilusión.

Como gesto de fidelización y compañía durante el año 2025, y con el ánimo de acompañarlos en esta significativa época del año, la junta directiva de FONDOFE brindó su acostumbrado incentivo económico con una tarjeta regalo de CENCOSUD, con el diferencial para este 2025 que a mayor antigüedad del asociado mayor valor del bono, oscilando el monto del bono entre $50.000 y $350.000.

Deseamos que los logros de este año sean solo las semillas para ser plantadas y que se cosechen con enorme éxito en los años venideros, y por supuesto siendo parte de nuestra gran familia FONDOFE

Además, convertido en un icono de bienestar que se ha venido manteniendo desde nuestros inicios y que fortalece el bienestar emocional de nuestros asociados con sentimientos de continuidad e identidad por FONDOFE

Asociados Beneficiados: 1736



Fondo fe

PLAN FIDELIZACIÓN

Trabajamos en la comunicación interna con nuestros asociados, buscando fidelizar su permanencia, uno de nuestros principios ha sido transmitir calidez en el servicio, dar información clara, brindarles accesos simples, resolución ágil y oportuna a sus requerimientos y a su vez nos satisface complacerlos aún más con nuestras actividades de fidelización que permite a nuestros asociados la oportunidad de participar y ganar premios.

Orientados a cumplir con la promesa fomentamos nuestros objetivos estratégicos que nos ayudan y aportan a nuestro crecimiento.

- Aumentar la base social de nuestros asociados mediante el plan referido y más presencia en las patronales vinculadas.
- Incentivar la colocación de los recursos mediante las distintas líneas de créditos existentes en el Fondo.
- Mantener actualizada nuestra base de datos.



OBSEQUIOS CELEBRACIÓN FECHAS ESPECIALES

Nos esmeramos por seleccionar y brindar una alternativa inspirada en nuestros asociados, expresando de una manera diferente nuestras intenciones y sentimientos, buscándolas plasmar en los recuerdos memorables de cada uno de ustedes.

Un regalo no lo es todo, pero si canalizamos nuestro agradecimiento y gratitud por hacer parte del crecimiento sostenible de FONDOFE



Regalo de Cumpleaños

Transmitimos un mensaje de amor y respeto, en esta fecha especial a cada uno de los asociados, con el ánimo de fortalecer nuestros lazos de amistad y desearle éxitos en su cumpleaños, digitalizando nuestro mensaje y enviado en su fecha especial

Concurso de disfraces









Con el ánimo de compartir y celebrar este día especial para los niños, se realizó concurso de disfraces en el mes de octubre, premiando la participación de los asociados que enviaron sus fotos

TRANSFERENCIA SOCIAL

Nuestro compromiso solidario sigue intacto y con el ánimo de seguir siendo pilar en nuestro Fondo, evolucionamos y favorecemos nuestro balance social, comprometido con la superación y fortalecimiento de la educación, el deporte y la cultura.

En FONDOFE, hacemos que la solidaridad cobre sentido al trabajar por el mejoramiento de la calidad de vida de nuestros asociados y sus familias, siendo parte fundamental en este proceso lo cual es posible gracias al comportamiento activo y utilización de nuestros servicios reflejados en los fondos sociales y a la inversión presupuestada con cargo al ejercicio del año.

Regalo de Cumpleaños

Durante el 2025 le brindamos beneficios sociales a nuestros asociados de aproximadamente $1.395 millones de pesos

Tabla 3. Valor agregado para el asociado 2025

CONCEPTO	VALOR BENEFICIO
AUXILIOS Y PATROCINIOS	27.305.000
RENDIMIENTOS A LOS AHORROS	821.391.863
OBSEQUIOS NAVIDAD	269.471.880
OBSEQUIO CUMPLEAÑOS Y RIFAS	7.090.000
COSTO ASUMIDO CONSULTA A CENTRAL DE RIESGO	23.034.135
COSTO ASUMIDO POLIZA VIDA DEUDORES	26.471.909
COSTO ASUMIDO CUOTA MANEJO TARJETA CUPO ROTATIVO	19.452.768
COSTO ASUMIDO GMF 4X1000	11.402.201
REVALORIZACION DE APORTES	189.615.840
TOTAL BENEFICIO ASOCIADOS	**1.395.235.596**

Servicios Financieros: La constante revisión y evaluación de estrategias para la colocación de nuestros recursos, nos permitió tener un alto nivel de competitividad en nuestros productos de créditos, equilibrados entre el bienestar de nuestros asociados por la participación al cumplimiento de sus metas y nuestra estabilidad financiera.

Convenios: Fortalecimos los convenios ofreciéndoles a nuestros asociados descuentos en productos de la canasta familiar, viajes, automóviles, electrodomésticos y educación de la mano del impulso de nuestros servicios.r

Bienestar social: Ponemos sobre la mesa nuestros valores corporativos que nos inspiran a seleccionar y escoger nuestras actividades sociales que se encaminan a recobrar el verdadero sentido de la familia y el bienestar para ella, basados en nuestro entorno social y financiero.

Otros beneficios: Para mantener nuestro alto valor agregado nuestros asociados es gozar del NO cobro en las consultas de centrales de riesgo, impuesto GMF, el no cobro del seguro de vida que ampara por muerte los saldos de cartera adeudados en este producto, cuota de manejo asumida en el uso de la tarjeta de FONDOFE que ofrece un cupo rotativo y manejo personalizado de las cuentas de ahorro.



GESTIÓN DE RIESGOS

Fondo fe

El año 2025, fue un año lleno de retos, que nos permitió seguir creciendo y aprendiendo juntos. En materia de riesgos, de la mano de la Junta Directiva y la administración, se continuó con el proceso de identificación y gestión de posibles eventos que puedan tener incidencia en el desarrollo del objeto social y cumplimiento de los objetivos estratégicos del fondo, basándose también en el fortalecimiento de herramientas y metodologías que permitan la oportuna atención para la materialización de riesgos y que a su vez permitan minimizar su impacto.

Siendo conscientes de la responsabilidad requerida por los riesgos administrados en el fondo, la Junta Directiva y Administración ejerce control y monitoreo constante a través de la definición y actualización de políticas y medición de los resultados de indicadores evaluados, así como el enfoque de sus esfuerzos en la consolidación de los sistemas de administración de riesgos acorde al apetito de riesgo establecido, impartiendo tranquilidad a sus asociados y demás partes interesadas.

En atención a lo anteriormente descrito, se resaltan las siguientes actividades:

Para el Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo SARLAFT, en cumplimiento a las disposiciones legales impartidas por el ente de control y en aras brindar seguridad a nuestros asociados, el fondo encamina sus esfuerzos en crear y promover una cultura de riesgos acorde a sus condiciones internas que permita proteger la materialización de los riesgos en la entidad por el ingreso de recursos ilícitos, así como de las consecuencias generadas a raíz de ello.

La responsabilidad, compromiso y preparación asumida por el equipo de trabajo en general permite la aplicación de los controles previamente definidos, además de la ejecución de otras actividades de cumplimiento normativo vigente, en el marco de las disposiciones internas definidas para la gestión del Sistema de Administración de Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (SARLAFT).

Se desarrolló el debido proceso de segmentación por factores de riesgo, el cual permite la identificación de operaciones inusuales y sospechosa dado las señales de alerta de acuerdo con el comportamiento transaccional de los asociados con relación a su información financiera y demás. Adicionalmente, se efectuó:

- Presentación de los reportes externos ante la UIAF e informes internos establecidos.
- Debida diligencia para el proceso de vinculación de partes interesadas (asociados, proveedores y colaboradores); así como el conocimiento de los beneficiarios finales de nuestros asociados.
- Validación de las transacciones mensuales de cada asociado, basada en al análisis de la procedencia y destino de los recursos.

- Capacitación general sobre SARLAFT dirigida al personal administrativo y financiero de FONDOFE sobre cumplimiento normativos y procedimientos definidos en materia de prevención y control.

Para el año 2026, mantendremos el compromiso y responsabilidad frente al SARLAFT, en aras de retribuir la confianza entregada por nuestros asociados.

En Sistema de Administración de Riesgo de Liquidez SARL, se llevaron a cabo las actividades respectivas del riesgo de liquidez, las cuales están enmarcadas en las disposiciones legales emitidas por la Superintendencia de Economía Solidaria en la Circular Básica Contable y Financiera, las cuales comprenden seguimiento de indicadores, cálculos de IRL con pruebas de stress y demás actividades lideradas por el comité de riesgo de liquidez de manera conjunta a la Junta Directiva.

Como resultado al cierre del año 2025, se registró que FONDOFE, posee activos líquidos que permiten cubrir las necesidades inmediatas que se puedan presentar sobre liquidez. En lo corrido del año 2025 el Indicador de Riesgo de Liquidez IRL, fue positivo, estando superior al umbral establecido; sin embargo, el IRL interno, presento variaciones y disminución en el II Semestre del año, generando alertas las cuales han sido atendidas, sin ocasionar impactos negativos.

Los pasivos de FONDOFE presentan la siguiente composición: ahorro permanente 93,48%, ahorro a la vista 2,30%, ahorro contractual 2,05%, montos de desarrollo empresarial 1,36% y otros pasivos 0,81%. Cabe resaltar que el Fondo no registra pasivos con entidades del sector financiero.

En cuanto a las actividades de monitoreo, se tiene:

•Seguimiento mensual de indicadores, con el fin de la detección temprana de alertas.
•Funcionamiento del Comité de Riesgo de Liquidez, el cual ejerce validaciones correspondientes y demás observaciones de atención oportuna por Junta Directiva y Administración. Adicional al seguimiento al portafolio de inversiones de acuerdo con análisis de mejor confiabilidad y rentabilidad financiera.
•La presentación de informes internos y externos en torno al riesgo de liquidez.
•Verificación a los porcentajes de concentración por asociados para créditos y depósitos.

FONDOFE - Fondo de Empleados de la Fundación Santa Fe de Bogotá
Para el Sistema de Administración de Riesgo de Crédito SARC, este sistema de riesgos permite la evaluación permanente de la cartera de crédito desde el momento del otorgamiento hasta su ciclo final cuando se da la recuperación.

Para el cierre de 2025, se registra que FONDOFE cuenta con un saldo capital de cartera de $14.816 millones de pesos, la cual presento un crecimiento del 12,18% con relación al año anterior, como resultado a las estrategias de colocación implementadas; de igual manera el indicador de cartera vencida (ICV) fue del 0.97% el cual presentó disminución del 0.04% con relación al cierre de diciembre de 2024.

El fondo realiza control y monitoreo al comportamiento de la cartera de crédito, mediante los indicadores de seguimiento y evaluación a la calidad de la cartera mediante metodologías como el proceso de evaluación de cartera en cual permite evidenciar por su resultado que el fondo posee un nivel de riesgo aceptable y demás medidas de seguimiento para el proceso de otorgamiento y gestión de cobro.

Para el año 2026, se pretende continuar incrementando la colocación de crédito ideando estrategias de gran aceptación e impacto atractivo para nuestros asociados que a su vez contribuyan en el aseguramiento del proceso de satisfacción en cuanto a los servicios ofrecidos y la calidad de estos; adicionalmente en el fortalecimiento de este, con el fin de que sea más competitivo. Igualmente, con el objetivo de asegurar el funcionamiento adecuado de cada uno de los procesos en el Fondo, se incorporan medidas preventivas entorno a los riesgos operativo y de mercado, las cuales considera oportunas teniendo en cuenta el desarrollo de su objeto social.

Sistema de Administración de Riesgo Operativo, durante el año 2025, FONDOFE dio continuidad en la formación de su equipo de trabajo en la identificación de eventos de riesgo operativo que puedan llegar a presentarse en el desarrollo de cada cargo y ante todo medidas de prevención y control a implementarse. En pro del cumplimiento de este, destina recursos económicos y humanos e incluye en sus programas:

•Copias de seguridad como plan de contingencia para el respaldo de la información.
•Programa de mantenimiento a la infraestructura de las oficinas.
•Mantenimientos preventivos para los equipos de cómputo.
•Garantía para los procesos de comunicación mediante servicios de internet asignado en oficinas, puntos de atención con equipos móviles y demás herramientas tecnologías a la vanguardia.

Para Sistema de Administración de Riesgo de Mercado, para el caso de las inversiones existentes, se realiza seguimiento a las mismas mediante el comportamiento del portafolio de inversiones.

Las inversiones del Fondo son, CDTs y fondos fiduciarios, son realizadas con el fin de obtener mayores rendimientos financieros para el fondo, los cuales puedan ser retribuidos a los asociados, en entidades financieras que cumplan con las condiciones ya establecidas a nivel de calificación de riesgos.

Así, para el año 2026, se dará continuidad a las recomendaciones y lineamientos internos establecidos como medidas sobre el riesgo de mercado que permitan proteger al fondo de la materialización de este riesgo.

Durante el año 2025, el FONDOFE recibió requerimientos por parte de las entidades de control y vigilancia, en especial de la Superintendencia de la Economía Solidaria. Como resultado de dichas actuaciones, se emitieron recomendaciones y observaciones que han permitido la formulación e implementación de acciones orientadas al fortalecimiento institucional, la mejora continua y el crecimiento del Fondo.

CUMPLIMIENTO DE NORMAS

Fondo fe

FONDOFE, para el cumplimiento de su objeto social, desarrolla todas sus actividades conociendo y respetando lo ordenado por la Constitución Política, las leyes, decretos, resoluciones y circulares expedidas por la Superintendencia de la Economía Solidaria.

Mejores prácticas, SIAR y Sarlaft. En los aspectos económicos, tributarios, civiles, laborales y administrativos entre otros, FONDOFE se ciñe al marco legal señalado para los fondos de empleados en Colombia, y aplica las mejores prácticas empresariales que le garantizan su continuidad en el tiempo; estableciendo y utilizando rigurosamente controles sobre los temas de riesgo - SIAR, en especial los relacionados con sistema de administración de riesgo del lavado de activos y de la financiación del terrorismo, los cuales son constatados por el oficial de cumplimiento, quien cuenta con los recursos tecnológicos y humanos para el correcto y oportuno funcionamiento. Para el año 2025 los reportes trimestrales a la UIAF (Unidad de información y Análisis Financiero), fueron reportados cumplidamente en las fechas estipuladas.

El fortalecimiento de procesos y la capacitación a todo el equipo de FONDOFE se enlazan para de esta manera poder cumplir su función de reportar las operaciones inusuales o sospechosas del sistema de prevención de lavado de activos y financiación del terrorismo en los casos que no se encuentre el oficial de cumplimiento principal

Normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor. Las adquisiciones y compras de bienes y servicios se efectúan conforme a los requisitos de ley, cumpliendo las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor, así como la ley de protección de datos personales, FONDOFE da cumplimiento a la ley 1266 de 2008, también conocida como ley de Habeas Data aplicando a todos los datos personales, financieros, crediticios y comerciales y de servicios registrados en las bases de datos de FONDOFE. Las licencias de software que el fondo utiliza en todas sus operaciones están legalmente amparadas, y sus equipos de cómputo y telecomunicaciones son de procedencia legítima.

Marco contable aplicado en Colombia. FONDOFE aplica el marco contable normativo adoptado en Colombia, el cual incluye la NIIF para Pymes, según decreto 3022 de 2013, reglamentario de la Ley 1314 de 2019 y demás reglamentarios vigentes para el grupo 2 – NIIF Pymes., salvo en lo que respecta a la cartera de crédito y los aportes sociales que se rigen por la Circular externa 22 de 2020 - Circular Básica Contable y Financiera - expedida por la Superintendencia de la Economía Solidaria.

El Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo. Se encuentra implementado, en seguimiento y actualización permanente, en pro de su mejoramiento continuo para la detección oportuna de riesgos y la mitigación de estos, acordes a la legislación emitida sobre la materia. FONDOFE realiza debidamente el pago de los aportes al sistema de seguridad integral de sus trabajadores, cumpliendo a cabalidad la legislación laboral y tributaria que le es aplicada a las entidades de economía solidaria.

Impuestos, tasas y contribuciones. La liquidación, causación y pago de los impuestos, tasas y contribuciones los realiza el fondo de forma adecuada y oportuna conforme le corresponde y se encuentra obligada, cumpliendo a cabalidad con la legislación laboral y tributaria aplicable a los fondos de empleados.

Seguros y garantías . Los activos de FONDOFE están protegidos adecuadamente, con pólizas de seguros, y la cartera cuenta con un amparo por muerte e incapacidad permanente, sujeto a los requisitos y condiciones generales de la póliza.

Riesgo jurídico. En la actualidad, no se presentan demandas o acciones judiciales o de carácter administrativo en contra de FONDOFE.

Buen gobierno. Constituye para FONDOFE base fundamental y soporte integral de la gestión, como proceso sistemático de dirigir, organizar y desarrollar a la entidad, con reglas y procedimientos para toma de decisiones acertadas, midiendo los riesgos, con el fin de fortalecer la confianza, garantizar permanencia, y lograr el cumplimiento del objeto social del FONDOFE. Los comités designados por la Junta Directiva apoyaron las diferentes áreas haciendo partícipes a los asociados que integraron dichos cuerpos de apoyo. El proceso de votaciones, elecciones y los requisitos para ser miembros de Junta Directiva y de comités cumplen con lo estipulado en el estatuto.

La asamblea general de asociados por Delegados: La Asamblea general de asociados de FONDOFE sesionó ordinariamente en una oportunidad (4 de marzo de 2025, Acta 37), donde fueron presentados y aprobados el informe de gestión y los estados financieros del año 2024.

La Junta Directiva. Se reunieron en forma ordinaria (17 veces) y extraordinaria (1 vez), presencial y virtualmente, para hacer seguimiento a la evolución de los negocios, gestión de los administradores, políticas y perfiles de riesgos, aprobación de solicitudes de créditos de su competencia y desempeño de las demás funciones establecidas en el estatuto de FONDOFE.

El Comité de Control Social. Se reunieron en forma ordinaria (9 veces), para realizar el control social y ejercer el control democrático de participación en la asamblea.

Cumplimiento del artículo 87 de la Ley 1676 de 2013. FONDOFE informa y deja constancia que no se opuso a la libre circulación de las facturas emitidas por sus proveedores. La Revisoría Fiscal en su dictamen anual se pronuncia sobre su cumplimiento por parte de la administración

ACONTECIMIENTOS IMPORTANTES ACAECIDOS DESPUÉS DEL EJERCICIO

A la fecha de emisión de este informe, no se tiene conocimiento de la existencia de eventos subsecuentes que alteren o modifiquen los estados financieros al corte de 31 de diciembre de 2025 y que deban ser dados a conocer a los asociados.

Fondo fe



EVOLUCIÓN PREVISIBLE DE LA ENTIDAD

Fondo fe

Con una visión compartida, afianzaremos los lazos en pro del crecimiento y competitividad de nuestro fondo, comprometidos por el trabajo para la materialización de grandes sueños y proyectos.

En seguimiento al Plan Estratégico del fondo, dentro de los principales retos en materia de crecimiento se destacan: lograr un incremento sostenido de la cartera, para mejorar el promedio de la tasa de interés e ingresos del fondo; fomentar el ahorro de los asociados, fuente principal de apalancamiento en el crecimiento de la cartera y dinamizar el crecimiento de los aportes de los asociados a través del incremento de la base social.

De igual forma, continuaremos fortaleciendo la gestión estratégica de recuperación de cartera, desde el origen del crédito, mejorando los indicadores de calidad de cartera y reducción de riesgo.

Buscaremos ampliar la cobertura del fondo; así mismo en pro de mejorar el servicio a los asociados continuaremos trabajando en la incorporación de tecnología para la mayor virtualización de los procesos y facilidad en el acceso a servicios.

Mantendremos las buenas prácticas y disciplina financiera en la administración inteligente del presupuesto, sin sacrificio de los proyectos requeridos por la entidad, para la modernización tecnológica del fondo, con un servicio ágil y oportuno a nuestros asociados.

Continuaremos el acompañamiento y comunicación más cercana con los asociados, manteniendo abiertos nuestros canales para interactuar de manera ágil y oportuna, en la búsqueda de la optimización en el servicio y el fortalecimiento de la gestión social realizada por el fondo apoyados con alianzas estratégicas.

AGRADECIMIENTOS



Para nosotros es un placer poder expresarle nuestro más sincero saludo y agradecimiento, con gran satisfacción por la fidelidad demostrada durante nuestra trayectoria.

Nuestros asociados por ser parte esencial de nuestro Fondo y por ayudarnos a mantenernos a la vanguardia de los cambios del entorno y permitirnos actuar de la mejor manera para poder ofrecer soluciones innovadoras y prácticas.

Nuestros colaboradores y Gerencia por el constante sentido de pertenencia que impulso a trabajar con dedicación, esfuerzo y firmeza para alcanzar los objetivos propuestos.

Nuestra Junta Directiva, el Comité de Control Social, Revisoría Fiscal y todos nuestros comités de apoyo, su compromiso incondicional, su oportuna intervención y respaldo para atender y velar por el cumplimiento de los requerimientos de nuestros entes de control y fortalecimiento de la minimización de riesgos.

SANDRA MARCELA CORTES GOMEZ
Presidente Junta Directiva

LILIANA ESCOBAR GONZALEZ
Gerente

Las firmas digitales que acompaña este documento tienen la misma validez de la firma manuscrita, de acuerdo con lo establecido en el parágrafo del artículo 28 de la Ley 527 de 1999